



Derechos y responsabilidades de los jóvenes y sus familias **Formulario de Cumplimiento 10**

¿Cuáles son sus derechos y responsabilidades?

Los jóvenes inscritos en Bergen's Promise y los cuidadores de los jóvenes tienen ciertos derechos relacionados con los servicios. Este documento compartirá cuáles son esos derechos y lo que puede hacer si cree que no se están cumpliendo. Los jóvenes y los cuidadores también tienen responsabilidades para que puedan recibir servicios. Este documento explicará cuáles son esas responsabilidades y qué esperar si no se cumplen.

Sus derechos al trabajar con Bergen's Promise:

Interacción y confidencialidad:

1. Será tratado con respeto, dignidad y sensibilidad cultural. Esto significa estar libre de abuso, explotación, represalias, negligencia y violación de los límites personales y físicos.
2. No será discriminado por motivos de género, orientación sexual, raza, edad, religión, estado civil, condición de veterano o discapacidad.
3. Se le informará de cualquier posible conflicto de intereses, como el conocimiento personal de un administrador de atención sobre usted y/o los miembros de su familia, o un proveedor de servicios que hace negocios con su familia.
4. Puede solicitar y recibir información inmediata sobre su atención y registros.
5. No le contaremos a nadie sobre usted o la ayuda que ha recibido a menos que usted o su padre/madre/tutor nos den permiso por escrito. La única vez que podemos compartir información sin permiso es si la ley nos lo permite.
6. Bergen's Promise puede utilizar la información para investigaciones, informes y para comprobar si nuestros servicios están ayudando, sin embargo, es posible que no mostremos ninguna información que revele quién es usted (como su nombre, dirección y fecha de nacimiento). La información que analizamos puede incluir cosas como cuánto tiempo ha estado con nosotros, sus afecciones médicas, la ciudad de la que proviene, la ayuda que ha recibido, cómo ha respondido a las preguntas, la edad que tiene y su género autoidentificado.
7. Puede negarse a proporcionar información a la Agencia, aunque en algunos casos esto puede ser una barrera para el servicio.

Servicios:

1. Se le informará sobre los servicios, los beneficios, cómo acceder a la atención y qué esperar de cada proveedor.
2. Es posible que se le pida que firme los Formularios de encuentro después de reunirse con un proveedor
 - a. ANTES de firmar, los formularios deben completarse con la fecha y la duración correctas de la visita

- b. Solo debe firmar los formularios de encuentro al final de cada sesión
3. Es posible que se le refiera o se le brinde información sobre otros servicios que pueden respaldar su Visión Familiar.
4. Su administrador de atención de Bergen's Promise lo ayudará a crear un equipo para niños y familias que respalde su visión y metas. El Equipo de Niños y Familias incluye apoyos formales (pediatra, psiquiatra, maestros/personal de la escuela) e informales (entrenadores, clérigos, amigos, vecinos, etc.) elegidos por la familia para ayudar en el logro de las metas.
5. Tiene derecho a elegir y/o cambiar de proveedor(es), dependiendo de la disponibilidad.
6. Recibirá atención dentro de los treinta (30) días posteriores a la inscripción, según la disponibilidad.

Comunicación:

1. Puede hablar con su Equipo de Niños y Familias sobre los recursos que necesita para lograr su visión familiar, incluidas las opciones que pueden necesitar apoyo financiero.
2. Puede comunicar abiertamente sus inquietudes, solicitudes y quejas sobre cualquier servicio o proveedor sin temor a consecuencias o a perder servicios.
3. Si tiene dificultades para acceder a los servicios, puede solicitar adaptaciones razonables, por ejemplo, utilizando una línea telefónica para necesidades de traducción o servicios para ayudar a las personas con limitaciones auditivas o visuales.
4. Su administrador de atención analizará todos los servicios que Bergen's Promise implementa, incluida la fecha de inicio y finalización de los servicios. Usted es elegible para los servicios de Bergen's Promise hasta que:
 - a. Su hijo cumple 21 años.
 - b. Usted o su hijo mayor de 14 años no quieren continuar con los servicios.
 - c. Usted o su hijo mayor de 14 años no participan en servicios durante 60 días (aproximadamente 2 meses).
 - d. Los servicios ya no son necesarios.
 - e. Los jóvenes están recibiendo servicios en la comunidad, por ejemplo, terapia ambulatoria.
 - f. Usted no puede o no quiere proporcionar la información necesaria para obtener Medicaid.
 - g. Usted y su equipo de niños y familias deciden que están listos para hacer la transición fuera de los servicios ("Graduado") de Bergen's Promise.

Qué hacer si cree que se están violando sus derechos:

Si cree que se están violando sus derechos, puede comunicarse directamente con el Administrador de Atención, el Supervisor del Administrador de Atención o el Director de Administración de Atención. Las inquietudes, solicitudes y quejas serán investigadas y atendidas, en la mayoría de los casos dentro de los treinta (30) días hábiles a partir de la fecha en que la Agencia reciba la inquietud, solicitud o queja por escrito. Continuará recibiendo apoyo durante este tiempo.

Sus responsabilidades al trabajar con Bergen's Promise:

1. Se espera que usted responda a su administrador de atención cuando él o ella se comunique con usted.
2. Los administradores de atención y el personal de los proveedores no serán reasignados por razones no terapéuticas, por ejemplo, género, orientación sexual, raza, edad, religión, estado civil, condición de veterano o discapacidad.
3. Se espera que asista a las reuniones programadas regularmente del Equipo de Niños y Familias y a las reuniones cara a cara con su administrador de atención.
4. Participará en reuniones programadas regularmente con todos los proveedores establecidos por Bergen's Promise.
5. Usted proporcionará la información y la documentación necesaria para obtener Medicaid.
6. Usted será un participante activo en el trabajo hacia la visión y las metas de su familia. Ser abierto y honesto acerca de sus necesidades ayudará a su Equipo de Niños y Familias a apoyarlo mejor.
7. Bergen's Promise no aprueba ni tolera el uso y/o posesión de drogas ilegales, productos de tabaco o armas, ni el uso ilegal de medicamentos de venta libre o recetados. Las violaciones de esta política pueden resultar en informes a las autoridades correspondientes y otras acciones que la Agencia considere necesarias para garantizar la seguridad del individuo. Todos los niños y familiares miembros del equipo, empleados y la comunidad en general.

Qué esperar si no cumple con sus responsabilidades:

Si no cumple con las responsabilidades enumeradas, no podremos brindarle servicios. Su administrador de atención le informará si corre el riesgo de perder los servicios. Si su administrador de atención ha intentado comunicarse con usted durante tres semanas y usted no responde, se le enviará una "Carta de falta de compromiso" que le informará de su terminación pendiente con Bergen's Promise, momento en el que aún tendrá la oportunidad de comunicarse con su administrador de atención para permanecer abierto con Bergen's Promise.

Por la presente reconozco que recibí una copia de la Promesa de Bergen: Derechos y Responsabilidades de los Jóvenes y sus Familias. Este aviso contiene información importante sobre mis derechos y responsabilidades mientras estoy inscrito en los servicios de Bergen's Promise.

Nombre del joven: _____

Identificación cibernética: _____

Nombre del Padre/Tutor/Joven

Edad 18+: _____

POR FAVOR IMPRIMA

Relación con la juventud: _____

Firma del Padre/Tutor/Joven

Edad 18+: _____

Fecha: _____