

# BERGEN'S PROMISE

## Cómo presentar una inquietud, solicitud o queja

### PASO 1

Primero discuta todas las preocupaciones y problemas con su **Administrador de Cuidado y su Equipo de Niños y Familias**

¿No puede resolver el problema con su administrador de atención y su equipo?

### PASO 2

¿Tiene alguna inquietud sobre su administrador de atención, el acceso a los servicios o un proveedor de servicios?  
**Comunícate con el supervisor del administrador de atención**

¿No puede resolver el problema con el supervisor del administrador de

### PASO 3

**Póngase en contacto con un Director de Administración de la Atención o con el**

**Oficial de Cumplimiento Corporativo**

Promesa de Bergen

3 University Plaza, Suite 300, Hackensack, NJ 07601

Teléfono: 201-712-1170

FAX: 201-712-0391

CORREO ELECTRÓNICO: [compliance@bergenspromise.org](mailto:compliance@bergenspromise.org)

### PASO 4

También puede presentar una **QUEJA FORMAL POR ESCRITO** solicitando al Director de Administración de la Atención o al Oficial de Cumplimiento Corporativo un enlace al Formulario de Queja Formal

### PASO 5

Si necesita más ayuda para resolver su problema, llame al **Director de Operaciones**  
**201-712-1170, ext. 5740**

**SI EN ALGÚN MOMENTO NO ESTÁ SATISFECHO CON ESTE PROCESO, COMUNÍQUESE CON NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO AL 201-712-1170, O LLAME AL SISTEMA DE ATENCIÓN INFANTIL DE NJ AL 1-877-652-7624.**