

# BERGEN'S PROMISE

## Cómo presentar una inquietud, solicitud o queja

### PASO 1

Primero discuta todas las inquietudes y problemas con su **Administrador de atención y su equipo de niños y familias**

¿No puede resolver el problema con su administrador de atención y su equipo?

### PASO 2

Tiene alguna inquietud sobre su administrador de atención, el acceso a los servicios o un proveedor de servicios?

**Comuníquese con el supervisor del administrador de atención  
201-712-1170**

No puede resolver el problema con el supervisor del administrador de atención?

### PASO 3

**Comuníquese con un Director de administración de la atención o con el  
Oficial de Cumplimiento Corporativo**

Bergen's Promise

3 University Plaza, Suite 300, Hackensack, NJ 07601

Phone: 201-712-1170

FAX: 201-712-0391

EMAIL: [www.lighthouse-services.com/bergenspromise](http://www.lighthouse-services.com/bergenspromise)

### PASO 4

También puede presentar una **QUEJA FORMAL POR ESCRITO** pidiéndole al Director de Administración de la Atención o al Oficial de Cumplimiento Corporativo un enlace al Formulario de Quejas Formales

### PASO 5

Si necesita más ayuda para resolver su problema, llame al **Chief Operations Officer**  
**201-712-1170, ext. 5740**

**SI EN ALGÚN MOMENTO NO ESTÁ SATISFECHO CON ESTE PROCESO,  
COMUNÍQUESE CON NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO AL 201-712-1170 O LLAME  
AL SISTEMA DE CUIDADO DE NIÑOS DE NJ AL 1-877-652-7624.** COMPL. FORM REVISED SEP 2022