



Manual Para Las Familias

Introducción

Caring Partners of Morris/Sussex, Inc. es una organización sin fines de lucro de gestión del cuidado. Caring Partners trabaja en asociación con niños, jóvenes y adultos jóvenes ("jóvenes") y sus familias para mejorar y ampliar los servicios necesarios para mantener y estabilizar a los jóvenes en sus hogares y comunidades. Caring Partners respeta la diversidad de aquellos a quienes servimos y utiliza una variedad de alternativas basadas en la comunidad a la hospitalización residencial y psiquiátrica.

La Misión de Caring Partners:

La misión de Caring Partners es asociarse con jóvenes, familias y comunidades para ayudar a los jóvenes a superar importantes desafíos sociales, emocionales y de comportamiento.

Los Valores de Caring Partners:

- Integridad
- Consistencia
- Persistencia
- Compromiso a Obtener Resultados Positivos
- Responsabilidad
- Trabajo en Equipo
- Resolución Creativa de Problemas
- Responsabilidad Financiera
- Respeto a la Diversidad
- Desarrollo Profesional

Hechos sobre Caring Partners

- ***Caring Partners es una Organización Enfocada en la Familia:*** Esto significa que consideramos que la participación de la familia es esencial para la estabilización del joven. Estamos aquí para trabajar en conjunto con usted y apoyarlo a atender las necesidades que han sido identificadas por su familia.
- ***Caring Partners apoya una Filosofía Basada en las Fortalezas:*** Nos enfocaremos en las fortalezas de la juventud y la familia y cómo estas pueden ayudarle a satisfacer sus necesidades.
- ***Caring Partners valoriza la Diversidad Cultural:*** Caring Partners valora y respeta la diversidad en todas sus expresiones. Los empleados de Caring Partners provienen de diversos orígenes lo cual es representativo de la comunidad a la que servimos. Todo nuestro

personal está capacitado para trabajar con jóvenes y familias que han tenido una variedad de experiencias y antecedentes.

- ***Caring Partners proporciona Servicio y Apoyo Individualizado a jóvenes y familias:*** Todos los servicios prestados por Caring Partners se adaptarán a las necesidades del joven y sus familias. Trabajaremos con usted para desarrollar un plan de servicio familiar que verdaderamente atienda sus necesidades individuales.
- ***Caring Partners utiliza Alternativas Comunitarias:*** El objetivo de Caring Partners es mantener al joven dentro del hogar y la comunidad. Al hacerlo, reconocemos el valor de los apoyos y recursos comunitarios, como familiares, vecinos, amigos, comunidades vecinales y organizaciones religiosas, para la estabilización de los jóvenes y sus familias.
- ***Caring Partners es Accesible Siempre y Fácilmente:*** Caring Partners ofrece 24 horas de cobertura de llamadas para ayudarle en momentos de crisis. Podemos ser contactados por teléfono en cualquier momento que haya una crisis en su familia (consulte su hoja de contacto para números de emergencia). Un Care Manager le ayudará a manejar la crisis. Si se determina que el joven es un peligro para sí mismo o para otros, el Care Manager de guardia trabajará con usted para asegurarse de que el joven sea examinado.

Compromiso de Caring Partners con los Jóvenes y sus Familias

Caring Partners utiliza un enfoque centrado en la familia para ayudar a las familias. Esto significa que nos centramos en las fortalezas y necesidades de su familia. El joven y su familia ayudarán al Care Manager a través del Proceso del Equipo de Familia del Joven a identificar los servicios que le permitirán continuar construyendo sobre las fortalezas identificadas, mientras atienden las necesidades de su familia. Caring Partners considera que asegurar el servicio desde su vecindario y comunidad es lo mejor. A veces los recursos identificados necesarios, se pueden encontrar en su propia familia, en parientes, amigos, y vecinos. Nuestro objetivo es ayudar a las familias a aprovechar sus fortalezas y las de sus comunidades, para satisfacer sus necesidades mediante servicios identificados y a ser y seguir siendo independientes más allá de su tiempo con Caring Partners.

Care Manager

Cada joven referido a Caring Partners será asignado un **Care Manager** que será responsable de trabajar directamente con el joven y su familia. El Care Manager se reunirá personalmente con usted y el joven para aprender cómo pueden ayudarle. El primer trabajo del Care Manager es **escucharle**:

conocer sus inquietudes, identificar sus problemas e identificar sus fortalezas. Su Care Manager trabajará con usted para asegurarse de que el apoyo que recibe atiende las necesidades del joven y su familia.

Cómo Funciona

El Care Manager asignado se reunirá con usted y el joven dentro de las 72 horas después del primer contacto telefónico con su familia para desarrollar un Plan de Crisis. Este es un plan inicial que aborda cualquier preocupación inmediata con respecto a la seguridad del joven y su familia. El plan identifica formas específicas de responder a una crisis y proporcionará números de teléfono de emergencia de las personas con las que puede ponerse en contacto durante una crisis. Caring Partners ofrece apoyo las 24 horas para usted y los jóvenes cuando surge una crisis. Después de esta visita inicial, su Care Manager le visitará y se pondrá en contacto con usted al menos una vez por semana durante el primer mes mientras se desarrolla su Plan de Servicio Individualizado de 30 días. Después del primer mes, su Care Manager continuará visitándolo o contactándolo al menos una vez por semana.

El Equipo de Familia Infantil y el Plan de Servicio Individual

Caring Partners utiliza un enfoque de Equipo de la Familia del Joven para ayudar a las familias. Esto significa que buscamos desarrollar el equipo más fuerte disponible para atender las necesidades de los jóvenes. El Equipo de la Familia del Joven colabora en la elaboración de un plan individualizado.

Caring Partners considera que el uso de un "enfoque de equipo" es la forma más exitosa de abordar las necesidades de los jóvenes. Su familia y su Care Manager trabajarán juntos para identificar a aquellas personas que juegan un papel importante en la vida de su joven con el fin de crear su Equipo de Familia del Joven. El equipo constará de diferentes personas que trabajarán con usted en el desarrollo del mejor plan para el cuidado del joven. Típicamente, un Equipo de Familia del Joven se compone de apoyos naturales y formales. Los apoyos naturales incluyen individuos como parientes, mentores, clérigos, vecinos y entrenadores que usted ha identificado como capaces de hacer un impacto positivo en la vida del joven. Los apoyos formales pueden incluir terapeutas, maestros, agentes de libertad condicional u otros profesionales que han sido elegidos o han prestado servicios a su familia.

Juntos, el Care Manager y el equipo de Familia del Joven crearán un plan de cuidado también conocido como un Plan de Servicio Individual (ISP, por sus siglas en inglés). Este plan servirá como Manual para las Familias Act. 6/3/2020, Rev. 03/11/2024, 3/27/2024

una guía general que guiará su cuidado y el de su familia mientras trabaja en Caring Partners. El plan está diseñado para ayudar a su familia a lograr objetivos inmediatos y a largo plazo. En las conversaciones con el Equipo de Familia del Joven, se abordarán todos los ámbitos de vida. Estos ámbitos de vida incluyen:

- **Seguridad**
- **Emocional/Comportamiento**
- **Financiero**
- **Vida**
- **Comunitario**
- **Familia**
- **Cultural**
- **Legal**
- **Medico**
- **Escolar**
- **Social**
- **Espiritual**
- **Recreacional**

El plan utiliza las fortalezas de todos los miembros del equipo para abordar las necesidades identificadas del joven y su familia mediante estrategias individualizadas. El plan se adapta específicamente a las necesidades del joven. Una vez que el plan sea elaborado por el Equipo de Familia del Joven, el Care Manager anotará por escrito en un Plan de Servicio Individual y lo entregará a cada miembro del equipo. Las necesidades, estrategias y miembros responsables del equipo se identifican en el ISP. Su primera reunión del Equipo de la Familia del Joven se llevará a cabo dentro de los 30 días de la inscripción del joven con Caring Partners y será revisada y actualizada por el Equipo de la Familia del Joven dentro de los 75 días.

Su reunión con el Equipo de Familia del Joven se llevará a cabo en un momento y lugar más conveniente para usted. Su Care Manager es responsable de coordinar y facilitar la reunión con el Equipo de Familia del Joven, sin embargo, es importante que usted asuma un papel activo y principal en la reunión del equipo de su familia. Creemos que usted es el profesional en su familia y el que más informado está de las necesidades de su familia. El plan desarrollado durante la reunión con el Equipo de Familia del Joven describirá específicamente los servicios que usted y su equipo han identificado para su familia. Estos incluyen servicios que los Care Managers podrían organizar a través de proveedores en nuestra red y servicios voluntarios disponibles de su vecindario y de los miembros de la familia y otros. Por favor haga cualquier pregunta que pueda tener sobre su Plan de Servicio Individualizado a su Care Manager.

Participación del Cuidador en Caring Partners

Además del rol activo que usted asume en su Equipo de Familia del Joven, Caring Partners le invita y le anima a participar activamente en otros componentes de la organización. Durante o después de

su inscripción con Caring Partners, se le podría pedir que se haga miembro de una variedad de grupos, participar en reuniones, o involucrarse en otras actividades extracurriculares patrocinadas por Caring Partners. Algunos de ellos podrían incluir estar involucrados con la Organización de Servicio a la Familia, participar en Proyectos de Garantía de Calidad, o asistir a eventos familiares.

La Organización de Apoyo a la Familia (FSO, por sus siglas en inglés)

Family Partners of Morris and Sussex es una organización dedicada a ayudar a las familias con jóvenes que reciben servicios a través de Caring Partners. La FSO trabaja en asociación con Caring Partners para ofrecer servicios de apoyo a los cuidadores y tutores de los jóvenes inscritos en la CMO.

Confidencialidad

Caring Partners mantendrá la información relativa a su familia y al joven estrictamente confidencial a menos que sea información que pueda perjudicar al joven o a otros. La información compartida es sólo con su consentimiento y es sólo con el propósito de obtener servicios que ayudarán a la juventud y a su familia. Se le pide que firme un acuerdo al inicio del programa que permita que Caring Partners comparta o reciba información de proveedores anteriores/personas que han ayudado a su familia. Todos los miembros del Child Family Team deben mantener el mismo nivel de confidencialidad. Los miembros del equipo firman un acuerdo de confidencialidad antes de participar en la reunión del Plan de Servicio Individual.

Peticiones Especiales

- Si el joven o un familiar necesita un intérprete, por favor pídale a su Care Manager que coordine este servicio para usted.
- Si usted o un miembro de la familia está discapacitado, Caring Partners trabajará para acomodar sus necesidades al máximo de nuestra capacidad.
- Caring Partners utiliza proveedores de diversos orígenes culturales. Trabajamos para ofrecer opciones de proveedores a las familias. Si usted tiene alguna preferencia en recibir servicios con una orientación cultural o étnica, por favor siéntase libre de traer esto a la atención de su Care Manager.

Inquietudes

Caring Partners se compromete a proporcionar el mejor nivel de atención al joven y su familia. Sin embargo, si usted no está satisfecho con los servicios que el joven está recibiendo, le animamos a tomar los siguientes pasos.

1. Hable con su Care Manager y trate de resolver el problema con él/ ella.
2. Si no se siente cómodo hablando con su Care Manager o no está satisfecho con el resultado, por favor contacte con el Supervisor del Care Manager, Gerente de Programa o el Director de Operaciones de Caring Partners. (Vea la siguiente sección, "Contactos de Caring Partners", para los nombres y números de estas personas.)
3. Si usted sigue insatisfecho con el resultado, por favor escriba sus inquietudes y complete un **Formulario de Comentarios** y envíelo al Gerente de Calidad. Cuando envíe el Formulario de Comentarios, puede solicitar una reunión en persona con el Care Manager, el Supervisor del Care Manager, el Director de Programas y/o el Director de Operaciones para resolver el conflicto. Recibirá una copia en blanco del Formulario de Comentarios con su Manual para las Familias.

Lista de Contactos Caring Partners

Un miembro del personal de Caring Partners está disponible para usted 24 horas y 7 días a la semana para ayudar a implementar su plan de crisis y ayudar a manejar situaciones de crisis. Además, nuestro apoyo continuo está disponible y es accesible para ustedes también en situaciones que no sean de crisis. A continuación encontrará una lista de nombres y números que pueden ser útiles para usted durante su inscripción con Caring Partners. Durante una crisis se puede comunicarse con nosotros a través de nuestro teléfono o números libre de cargos:

- Número de Teléfono de Caring Partners (973) 770-5505
- Caring Partners Línea de Servicio Continuo (973) 770-5505, marque la opción #5
- Caring Partners # Libre de Cargos 1-888-522-7320
- Su Care Manager es: _____
 - (973) 770-5505 ext. _____
- El Supervisor de Su Care Manager es: _____
 - (973) 770-5505 ext. _____
- Gerente del Programa: **Kristin Van Eeuwen** (973) 770-5505 ext. 114
- Gerente del Programa: **Tracee Stefanelli** (973) 770-5505 ext. 151
- Gerente de Operaciones: **Gianine Christiano** (973) 770-5505 ext. 106
- Gerente de Calidad: **Amanda Thompson** (973) 770-5505 ext. 108
- Gerente de Servicios Comunitarios: **Maria Augustowicz** (973) 770-5505 ext. 102
- Director Ejecutivo: **James Mahoney** (973) 770-5505 ext. 109

Otros Números Importantes

- **La Organización de Apoyo a la Familia de Morris/Sussex:** (973) 940-3194
- **Intervención de Crisis Psiquiátrica:**
 - Morris County – St. Clare's Medical Center (973) 625-0280
 - Morris County – Morristown Memorial Hospital (973) 540-0100
 - Sussex County – Newton Memorial Hospital (973) 383-0973
 - IDD - Trinitas Regional Medical Center Psychiatric Emergency Services
 - (908) 994-7131
- **National Youth Crisis Hotline**
 - Llame o Textee **988** o Chatee <https://988lifeline.org/>
 - 800-HIT-HOME (800-448-4663)
- **Linea de texto de crisis** -- ingrese la palabra HOME y envíe al 741741 para comunicarse con un consejero de crisis
- **Caring Contact/Prevención de Suicidio**
 - (908) 232-2880
- **Violencia Domestica:**
 - Morris County – Servicios para Mujeres Maltratados de Jersey
 - (877) 782-2873 www.jbws.org
 - Sussex County – Servicios de Intervención de Abuso Doméstico y Agresión Sexual
 - (973) 875-1211
- **NJ ABUSE** (877) 652-2873
- **Homeless Solutions** (973) 993-0900
- **Streetsmart outreach** (973) 644-4666
- **Market Street Mission** (973) 538-0431
- **The Trevor Project** (866) 488-7386 <https://www.thetrevorproject.org>
 - **Trans Life Line** (877) 565-8860 <https://translifeline.org/>
 - **The LGBT National Youth Talkline (serving youth through age 25)** (800) 246-7743
- **National Runaway Safeline** (800) RUNAWAY (800-786-2929)
- **Parent's Anonymous/Family Helpline** (800) 843-5437
- **MOM2MOM** (877) 914-6662 <http://www.mom2mom.us.com>
- **2nd Floor Youth Helpline** (888) 222-2228 <http://www.2ndfloor.org>
- **Morris Sussex Resource Net** <http://www.morrissussexresourcenet.org>
- **PerformCare** (877) 652-7624
- **NJ 211** (877) 652-1148

Caring Partners of Morris/Sussex, Inc.

Complete por escrito el formulario de Comentarios o vaya al enlace para completarlo en línea.

<https://caringpartnerscmo.jotform.com/team/cpcmo/familyfeedback>

Formulario de Comentarios

Nombre de la Persona Completando el Formulario: _____

Relación con el Joven: _____

Nombre del Joven: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Nombre del Care Manager: _____

Por favor describa la naturaleza de sus comentarios (use la parte posterior de este formulario o adjunte hojas si es necesario):

Por favor, indique cómo desea que se atiendan sus inquietudes:

Nombre de la Persona Completando el Formulario: _____ Fecha: _____

¿Le gustaría reunirse con el supervisor del Care Manager? Sí ____ No ____

Envíe o entregue este formulario a:
Caring Partners of Morris/Sussex, Inc.
Atención: Gerente de Calidad
100 Enterprise Drive, Suite 201 Rockaway, NJ 07866

Caring Partners of Morris/Sussex, Inc.

Complete por escrito el formulario de Comentarios o vaya al enlace para completarlo en línea.

<https://caringpartnerscmo.jotform.com/team/cpcmo/reqrestrictusedisclosurephi>

Solicitud de Restricción del Uso o Divulgación de Información Protegida de Salud

Nombre del Participante/Joven: _____

Fecha de Nacimiento: ____/____/____

Care Manager: _____

Por la presente solicito que se restrinja el uso o la divulgación de información personal sobre la salud de la persona mencionada por **Caring Partners of Morris and Sussex, Inc.** (la "Entidad Cubierta").

Entiendo que puedo solicitar que la Entidad Cubierta restrinja el uso y/o divulgación de información de salud personal en lo que se refiere al tratamiento, pago u operaciones de atención médica. Me gustaría que la entidad cubierta restringiera el uso y/o la divulgación de la siguiente información de salud de la siguiente manera:

Entiendo que, salvo en determinadas circunstancias limitadas, la entidad cubierta no está obligada a aceptar mi solicitud. Si la Entidad Cubierta acepta mi solicitud, la restricción no se aplicará si el uso o divulgación de información es necesario para proporcionarme tratamiento de emergencia o es requerido por la ley.

Entiendo que la entidad cubierta puede poner fin a la restricción si: 1) acepto o solicito la terminación por escrito, 2) acepto oralmente la terminación y el acuerdo oral está documentado, o 3) la entidad cubierta me informa que está terminando la restricción.

Firma: _____

Nombre en Letra de Molde: _____

Fecha

Relación con el Joven: _____

Autoridad Legal

Envíe o entregue este formulario a:
Caring Partners of Morris/Sussex, Inc.
Atención: Gerente de Calidad
100 Enterprise Drive, Suite 201 Rockaway, NJ 07866